

# УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ ЗА ТИПОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ «Віртуальний виділений сервер»

## 1. Визначення термінів.

Терміни, що використовуються у викладених нижче Умовах мають таке значення:

- 1.1. «Виконавець» - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКИ НЕТ ЮА» та всі його структурні підрозділи (в т.ч. територіально відокремлені), що не мають статусу юридичної особи.
- 1.2. «Замовник» - юридична або фізична особа, яка споживає телекомунікаційні послуги згідно укладеного із Виконавцем договору та цих Умов.
- 1.3. «Сервер» - це комп'ютер, який надає користувачам свої обчислювальні і дискові ресурси, а так само доступ користувачам мережі Інтернет до встановлених сервісів, приймає HTTP-запити від користувачів мережі Інтернет, зазвичай веб-браузерів, видає їм HTTP-відповіді, зазвичай разом з HTML-сторінкою, зображенням, файлом, медіа-потоком або іншими даними. Апаратна або програмна система, за допомогою якої зберігаються та обробляються дані та запити до них через Інтернет.
- 1.4. «HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)» - протокол передачі даних, що використовується в комп'ютерних мережах. Основним призначенням протоколу HTTP є передача веб-сторінок (текстових файлів з розміткою HTML), разом з тим за допомогою нього передаються і інші файли, які пов'язані з веб-сторінками (зображення і прикладні програми), так і не пов'язані з ними.
- 1.5. «Віртуальний виділений сервер (VPS або VDS)» - послуга, в рамках якої Замовнику надається так званий віртуальний виділений сервер, а саме - комплекс програмних та апаратних засобів, за допомогою яких Замовнику надається частина апаратних засобів на фізичному сервері Виконавця з метою розміщення інформації Замовника та подальшої можливості інформаційного обміну з мережею Інтернет. Віртуальний виділений сервер емулює роботу окремого фізичного сервера. Кожен віртуальний виділений сервер надає повний і незалежний контроль і управління, як надає його звичайний сервер. Кожен віртуальний виділений сервер має свої процеси, ресурси, конфігурацію і окреме адміністрування. Для емуляції використовується технологія віртуальних машин.
- 1.6. «Підтримка Замовника» - підтримка Замовника при наданні послуг згідно пункту 4.1, 4.2, 4.3 цих Умов.
- 1.7. «Інтернет» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.8. «Інформація» - відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб.
- 1.9. «Дані» - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

## 2. Обсяг послуг та їх технічні характеристики.

2.1. Послуги віртуального виділеного серверу включають в себе такий комплекс послуг:

- Виділення Замовнику дискового простору на сервері Виконавця, підключеному до мережі Інтернет, відповідно до обраної Замовником дискової квоти;
- Забезпечення необмеженого HTTP-доступу з мережі Інтернет до виділеного Замовнику дискового простору на сервері Виконавця;
- Підтримка можливості використання Замовником власних CGI/SSI/PHP-програм та інших програм, що знаходяться в межах технічних можливостей сервера Виконавця та не перешкоджають його нормальному функціонуванню;
- Виділення Замовнику частини об'єму оперативної пам'яті з існуючого об'єму

- сервера Виконавця, підключеного до мережі Інтернет, відповідно до обраної Замовником квоти;
- Виділення Замовнику частини процесорної потужності з існуючої процесорної потужності сервера Виконавця, підключеного до мережі Інтернет, відповідно до обраної замовником квоти. Процесорна потужність надається за наступними правилами: не менш 90% від обраної потужності Замовником, та без обмеження в сторону збільшення потужності процесора у випадку наявності вільних ресурсів сервера Замовника;
  - Надання Замовнику термінального доступу для віддаленого адміністрування інформації Замовника, яка розміщена на виділеному Замовнику дисковому просторі;
  - Надання Замовнику можливості розміщення його бази даних на сервері баз даних MySQL Виконавця;
  - Підтримка Замовника.

### **3. Порядок та строки надання послуг.**

**3.1.** Замовник для отримання послуг виконує вимоги підпунктів 2.1.1, 2.1.2. Договору.

В заявці до укладеного Виконавцем і Замовником договору також зазначаються:

- зареєстроване доменне ім'я (якщо воно є в Замовника);
- дискова/процесорна квота/ квота об'єму оперативної пам'яті.

**3.2.** Виконавець розпочинає надавати послуги протягом 1 (одного) робочого дня після отримання відповідної заявки та виконання Замовником інших вимог підпунктів 2.1.1, 2.1.2 Договору.

**3.3.** Після початку надання послуг, їх надання здійснюється Виконавцем безперервно (коефіцієнт надійності надання послуг складає 99,4% на місяць) до припинення надання послуг/дії Договору. Надання цих послуг може бути призупинено або припинено на підставах, передбачених Договором.

Рівень % надання послуг визначається за формулою: час надання послуги Замовнику за місяць розділити на час за місяць та помножити на 100.

У випадку необхідності отримання Виконавцем від Замовника документа (лист, дозвіл або інші) або обладнання, обчислення строку призупиняється до моменту такого отримання. Перебіг строку надання послуг за Договором відновлюється з наступного робочого дня після отримання Виконавцем вказаного документа або обладнання.

**3.4.** Протягом строку дії Договору Замовник може приймати рішення про зміну обраних тарифних планів та відповідних квот. Для цього він направляє Виконавцю відповідне повідомлення. Зміна тарифних планів та відповідних квот здійснюється Виконавцем першого числа місяця, наступного за місяцем отримання Виконавцем відповідного повідомлення Замовника.

### **4. Особливі умови надання послуг.**

**4.1.** Підтримка Замовника при отриманні послуг згідно цих Умов включає в себе сприяння в встановленні операційної системи або відновлення операційної системи у випадках її внутрішнього пошкодження/руйнування. Сприяння обмежується наступними пунктами:

4.1.1. Замовнику надається віддалений консольний доступ до віртуального виділеного сервера;

4.1.2. Образ компакт-диска (ISO) з програмним забезпеченням підключається (монтується) до віртуального серверу;

4.1.3. Образ компакт-диска (ISO) з програмним забезпеченням надається Замовником на фізичному носії або згідно наданого Замовником мережевого посилання (виключно тільки FTP або HTTP).

**4.2.** Виконавець не надає Замовнику програмне забезпечення та не здійснює процедуру його встановлення (інсталяції) та налаштування програмного забезпечення. Виконавець не контролює та не несе відповідальність за стан, використання, функціонування, наявність програмного забезпечення на віртуальному виділеному сервері, який використовує Замовник згідно цих Умов.

**4.3.** Виконавець ні в який спосіб не контролює та не несе відповідальність за зміст інформації та даних, що розміщуються на віртуальному виділеному сервері. Виконавець в будь-якому виді не надає та не розміщує таку інформацію і дані на віртуальному виділеному сервері.

Замовник самостійно здійснює контроль за легітимністю та актуальністю програмного забезпечення віртуального виділеного сервера та інформації і даних, що розміщуються на такому сервері. Відповідальність за використання нелегітимного програмного забезпечення та інформації і даних несе Замовник.

**4.4.** Замовник самостійно здійснює необхідне програмне обслуговування віртуального виділеного сервера.

**4.5.** Замовник здійснює поточну роботу із віртуальним виділеним сервером використовуючи віддалений доступ, без присутності працівників Замовника на технічному вузлі Виконавця.

---