

**УМОВИ**  
**НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ ЗА ТИПОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ**  
**«Фіксований»**

**1. Визначення термінів.**

Терміни, що використовуються у викладених нижче Умовах мають таке значення:

- 1.1. *«Виконавець»* - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКИ НЕТ ЮА» та всі його структурні підрозділи (в т.ч. територіально відокремлені), що не мають статусу юридичної особи.
- 1.2. *«Замовник»* - юридична особа або фізична особа, яка споживає телекомунікаційні послуги згідно укладеного із Виконавцем договору та цих Умов.
- 1.3. *«Інтернет»* - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.4. *«IP-адреса»* — постійна унікальна адреса, яка ідентифікує обладнання Замовника в мережі Інтернет.
- 1.5. *«Технічна підтримка»* - можливість Замовника отримувати кваліфіковані консультації Виконавця щодо питань, які виникають при використанні послуг Виконавця.
- 1.6. *«Канал передачі даних»* - канал, призначений для прийому та передачі інформації між обладнанням Замовника та мережею Інтернет, який організовується від точки підключення Замовника до порту Виконавця. Організований канал передачі даних не є об'єктом права власності Замовника, та існує протягом строку надання послуги.
- 1.7. *«Точка підключення»* - місце підключення обладнання Замовника до організованого Виконавцем каналу передачі даних. Точка підключення Замовника зазначається у заявці до укладеного Виконавцем і Замовником договору.
- 1.8. *«Порт Виконавця»* - обладнання Виконавця, підключене до мережі Інтернет, через яке здійснюється проходження інформації з/до мережі Інтернет з/до точки підключення Замовника.
- 1.9. *«Інформація»* - відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб.
- 1.10. *«Дані»* - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки;
- 1.11. *«Прийом інформації Замовником»* - проходження інформації по каналу передачі даних від порту Виконавця до точки підключення Замовника.
- 1.12. *«Передача інформації Замовником»* - відправлення інформації з точки підключення Замовника за допомогою порту Виконавця в мережу Інтернет.

**2. Обсяг послуг та їх технічні характеристики.**

2.1. Послуга доступу до Інтернет за типом підключення «Фіксований» включає в себе такий комплекс послуг:

- організація каналу передачі даних (із виділенням IP-адреси) та підключення цього каналу до порту Виконавця;
- технічна підтримка Замовника.

2.2. Технічні характеристики послуг:

2.2.1. Швидкість прийому/передачі інформації по каналу передачі даних залежить від обраного Замовником тарифного плану і зазначається у тарифах Виконавця. Замовник попередньо погоджує із Виконавцем технічну можливість обрання відповідного тарифного плану.

**3. Порядок та строки надання послуг.**

3.1. Виконавець розпочинає роботи по організації каналу передачі даних після виконання Замовником вимог підпунктів 2.1.1, 2.1.2. Договору та технічних вимог, встановлених цими Умовами.

3.2. Підключення Замовника відбувається у зазначеній нижче послідовності:

3.2.1. **Виконавець організовує канал передачі даних, а саме:**

- організовує канал передачі даних між точкою підключення Замовника та портом Виконавця. Довжина кабелю заведеного до приміщення Замовника та включеного у вартість організації каналу передачі даних та підключення цього каналу до порту Виконавця – не перевищує 3 (три) метри. Додаткові сервісні роботи та матеріали сплачуються Замовником окремо згідно з прейскурантом Виконавця;
- в разі необхідності встановлює в точці підключення Замовника обладнання, необхідне для організації каналу передачі даних (встановлення обладнання Виконавця здійснюється на умовах п/п.2.1.5 Договору);
- забезпечує передачу даних між точкою підключення Замовника та портом Виконавця зі швидкістю згідно обраного тарифного плану.

### **3.2.2. Підключає організований канал передачі даних до порту Виконавця.**

**3.3.** Строк організації каналу передачі даних та його підключення до порту Виконавця не може перевищувати 31 (тридцять один) робочий день із дня повного виконання Замовником вимог п.3.1 цих Умов.

У випадку необхідності отримання Виконавцем від Замовника документа (лист, гарантійний лист, дозвіл або інші), або обладнання, обчислення строку підключення призупиняється до моменту такого отримання. Перебіг строку підключення відновлюється з наступного робочого дня після отримання Виконавцем вказаного документа або обладнання.

**3.4.** Організація каналу передачі даних та його підключення до порту Виконавця оформлюється актом, який складається та підписується Виконавцем і Замовником.

**3.5.** Виконавець розпочинає надавати Замовнику послуги в день підключення організованого каналу передачі даних до порту Виконавця (день підписання Виконавцем і Замовником акту, передбаченого п.3.4 цих Умов). Після початку надання послуг, їх надання здійснюється Виконавцем безперервно (коефіцієнт надійності надання послуг складає 99,4% на місяць) до припинення надання послуг/дії Договору. Рівень % надання послуг визначається за формулою: час надання послуги Замовнику за місяць розділити на час за місяць та помножити на 100.

Виконавець не несе відповідальності за забезпечення зазначеного рівня надання послуг у випадку відсутності електричного живлення на обладнанні, яке задіяне при наданні послуг, і така відсутність електричного живлення знаходиться поза контролем Виконавця.

Надання послуг може бути призупинено або припинено на підставах, передбачених Договором.

## **4. Особливі умови надання послуг.**

Особливі умови, які мають виконуватись протягом строку дії Договору:

**4.1.** Замовник забезпечує безперервне функціонування обладнання, встановленого в точці підключення відповідно до технічних вимог, що висувуються виробником цього обладнання (в т.ч. забезпечує його стабільне електричне живлення).

**4.2.** Замовник забезпечує доступ представникам Виконавця до обладнання, встановленого в точці підключення згідно з п.3.2.1 цих Умов.

**4.3.** Виконавець ні в який спосіб не контролює та не несе відповідальність за зміст інформації та даних, що розміщуються на обладнанні, яке використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов. Виконавець в будь-якому виді не надає та не розміщує таку інформацію і дані на обладнанні Замовника.

Замовник самостійно здійснює контроль за легітимністю та актуальністю програмного забезпечення, інформації і даних, що розміщуються на обладнанні Замовника. Відповідальність за використання нелегітимного програмного забезпечення та інформації і даних несе Замовник.

**4.4.** Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Замовникові в результаті використання або неможливості користування послугами або завдані в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, або зміни функцій та інших причин.

**4.5.** Замовник, в разі необхідності, за власні кошти, здійснює реорганізацію власної локальної комп'ютерної мережі.